

Bezoek RHCE vanaf 6 juli weer - beperkt - mogelijk

22 juni 2020

Sinds 15 maart is de bezoekersruimte vanwege de COVID-19 maatregelen gesloten. In de tussentijd is alles op alles gezet om de dienstverlening zoveel mogelijk door te laten gaan: e-mailberichten zijn beantwoord, ook raadpleegverzoeken zijn indien mogelijk via scannen-op-verzoek afgehandeld.

De coronamaatregelen zijn inmiddels versoepeld. Daarom is besloten om vanaf 6 juli 2020 het bezoeken van het RHCE op beperkte schaal weer mogelijk te maken. Dat betekent op afspraak en met inachtneming van de richtlijnen, want de gezondheid van medewerkers en bezoekers staat voorop.

Beperkt bezoek RHCE-bezoekersruimte

Zo veel mogelijk digitaal

Hebt u een vraag, zoekt u een bouwtekening of wenst u andere informatie? Zend dan zo specifiek mogelijk uw verzoek via het [contactformulier](#) op onze website, indien mogelijk met verwijzingen naar collectie- en dossiernummers die u ook via de website kunt vinden. Veel aanvragen kunnen namelijk digitaal worden afgehandeld. De gevraagde documenten worden in dat geval voor u gescand en per e-mail aan u toegezonden. Enige voorwaarden zijn wel van toepassing. Het scannen van de archiefstukken moet doenbaar zijn; de omvang mag niet te groot zijn en/of scannen mag niet te tijdrovend zijn.

Bezoek op afspraak

Een bezoek is alleen op afspraak mogelijk op dinsdag en donderdag. Vanwege de benodigde maatregelen is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Daarbij wordt een tijdslot gehanteerd. Een bezoek duurt maximaal één dagdeel: van 9.30 – 12.00 uur of 13.30 – 16.00 uur.

Een bezoek aan het RHCE (bezoekersruimte) is mogelijk indien

- U een afspraak heeft gemaakt
- Het raadplegen van originelen noodzakelijk is
- U alleen komt
- U geen ziekte-, koorts- of verkoudheidssymptomen heeft
- U altijd 1,5 meter afstand houdt
- U uw handen voor uw komst en bij vertrek wast met water en zeep
- U in het gebouw de speciale bewegwijzering en de instructies van RHCE-medewerkers opvolgt

Hoe maakt u een afspraak?

- Maak een afspraak via het [contactformulier](#).
- Geef daarbij aan welke stukken u wilt raadplegen. Wees daarbij zo specifiek en volledig mogelijk. Tijdens het bezoek kunnen geen nieuwe stukken worden aangevraagd.
- Als u een afspraak maakt, stelt het RHCE u vragen over uw gezondheid om eventuele risico's bij een bezoek te minimaliseren.
- Een afspraak is pas definitief als deze door een RHCE-medewerker per e-mail is bevestigd.

Aankomst bezoek

- Bel op de met u afgesproken tijd aan bij de voordeur.
- Was uw handen direct bij aankomst met water en zeep en droog af met de papieren handdoek.
- Een medewerker wijst u de weg.
- De garderobe en kluisjes zijn niet beschikbaar. Neem uw jas mee naar de plaats waar u gaat raadplegen.
- Wilt u op een computer werken, neem dan uw eigen laptop mee. In de bezoekersruimte is WIFI beschikbaar.
- De computers en microfiches lezers in de studiezaal zijn buiten gebruik. De bibliotheek is niet raadpleegbaar.
- Het gebruik van toiletten dient u zoveel mogelijk te vermijden
- Er mogen geen eet- en drinkwaren worden genuttigd. Indien u iets wilt drinken of eten, is daar buiten het gebouw gelegenheid voor.

Raadplegen archiefstukken

- Zorg dat u archiefstukken met schone droge handen raadpleegt.
- Foto's van documenten maken mag, flitslicht gebruiken niet.
- Als u vragen heeft kunt u deze stellen aan de RHCE-medewerker
- In het scannen of kopiëren van stukken kan worden voorzien. Vraag de RHCE-medewerker naar de mogelijkheden.
- Zodra u gereed bent met raadplegen/scannen, laat u de stukken op de tafel liggen en meldt u zich bij de RHCE-medewerker.

We rekenen op uw begrip en ontvangen u graag weer in ons goed uitgerust gebouw. In de tussentijd: blijf zelf gezond, en zorg goed voor de ander.

De regels kunnen worden herzien. **Raadpleeg daarom regelmatig de website!**